

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Частное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Институт экономики и управления» (г.Пятигорск)  
ЧОУ ВО «ИнЭУ»

Рассмотрено и одобрено на заседании  
Ученого совета ЧОУ ВО «ИнЭУ»  
Протокол № 5 от 28.12. 2015 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о предоставлении платных образовательных услуг  
в ЧОУ ВО «ИнЭУ»**

Пятигорск 2015г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг в Частном образовательном учреждении высшего образования «Институт экономики и управления» (г. Пятигорск) (ЧОУ ВО «ИнЭУ»), далее – «Институт», «ИнЭУ», определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение, разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации.  
- Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. № 706).

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

- Федеральным законом от 12.01.1996г. № 7-ФЗ « О некоммерческих организациях».

- Законом РФ от 07 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей».

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. № 1367 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры.

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

- Уставом ИнЭУ.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

**«заказчик»** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

**«исполнитель»** – частное образовательное учреждение высшего образования «Институт экономики и управления» (г. Пятигорск), осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся по реализации основных и дополнительных образовательных программ высшего профессионального образования в пределах Федеральных государственных образовательных стандартов;

**«недостаток платных образовательных услуг»** - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом, либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

**«обучающийся»** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

**«платные образовательные услуги»** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

**«существенный недостаток платных образовательных услуг»** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

**«институт», «ИнЭУ»** - Частное образовательное учреждение высшего образования «Институт экономики и управления» (г. Пятигорск).

1.3. Платные образовательные услуги предоставляются с целью удовлетворения потребности личности в образовании, посредством получения высшего профессионального образования, дополнительного профессионального образования, а также с целью удовлетворения потребностей общества и государства в квалифицированных специалистах с высшим профессиональным образованием.

1.4. Деятельность на оказание платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Института.

1.5. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Институтом в соответствии с уставными целями.

1.6. Платные образовательные услуги представляют собой осуществление образовательной

деятельности по заданиям и за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг. Платные образовательные услуги, в установленных законодательством РФ случаях, оказываются Институтом на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности.

1.7. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

Стоимость платных образовательных услуг в Институте устанавливается на основании расчёта плановой калькуляции (сметы) по конкретному виду услуг, составляемых в соответствии с действующим законодательством в области оказания данных услуг.

1.8. В соответствии с лицензией Институт оказывает следующие платные образовательные услуги по следующим образовательным программам:

- высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре;
- дополнительного образования – программам повышения квалификации, программам профессиональной переподготовки;
- дополнительное образование по профилю Института без ограничения уровня образования и сроков подготовки.

1.9. Отказ заказчика от предоставляемых ему по договору платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.10. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено Федеральными государственными образовательными стандартами и Федеральными государственными требованиями.

Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами высшего образования, условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется – договор) и в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами и Федеральными государственными требованиями.

1.11. С учетом возможностей и потребностей личности, в соответствии с законодательством Российской Федерации образовательные программы осваиваются в Институте в очной, очно-заочной и заочной формах.

1.12. Для целей осуществления расчетов по договору об оказании платных образовательных услуг учебный год считается равным двенадцати месяцам и начинается в соответствии с графиками учебного процесса.

1.13. Настоящее положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками Института, Заказчиками, а также обучающимися.

## **2. Порядок предоставления платных образовательных услуг**

Структурные подразделения Института, осуществляющие дополнительные платные образовательные услуги, назначают должностных лиц, которые обязаны:

2.1. Разработать и утвердить по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу.

2.2. Подготовить на имя ректора служебную записку с обоснованием необходимости предоставления предлагаемого вида платных образовательных услуг.

2.3. Определить требования к представлению Обучающимся и (или) Заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги (документ, удостоверяющий личность Обучающегося и (или) Заказчика, заявление Обучающегося и (или) Заказчика и др.).

2.4. Подготовить проект приказа о зачислении Обучающегося в Институт в зависимости от вида платных образовательных услуг.

2.5. Определить кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг.

Со сторонними лицами, привлекаемыми в ИнЭУ для оказания платных образовательных услуг, оформляются в установленном порядке трудовые договоры по совместительству или гражданско-правовые договоры. В случае заключения гражданско-правового договора (договор на

оказание преподавательских услуг) Заказчиком услуг выступает Институт, а исполнителем гражданин (физическое лицо), обладающий специальными знаниями и навыками, которые подтверждаются соответствующими документами об образовании, ученых степенях и званиях и т.д.

2.6. Обеспечить Обучающихся и (или) Заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах путем размещения ее на сайте Института.

2.7. Текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг осуществляется в соответствии с локальными актами ЧОУ ВО «ИнЭУ».

2.8. В период проведения приемной кампании на соответствующий учебный год прием необходимых документов у Обучающегося и (или) Заказчика и заключение с ними Договора об обучении на условиях полного возмещения затрат, а также подготовка проекта приказа о зачислении Обучающегося в Институт с возмещением затрат, за счет средств физических и (или) юридических лиц, осуществляется приемной комиссией.

### **3. Размер и порядок оплаты за обучение**

3.1. Полная стоимость обучения в Институте по основным и дополнительным образовательным программам устанавливается приказом ректора до начала учебного года (начала реализации дополнительной программы), исходя из полной стоимости обучения на основе калькуляции затрат. Калькуляция затрат на обучение подготавливается бухгалтерией Института

3.2. Стоимость обучения зависит от продолжительности и формы обучения, направления (специальности) подготовки.

3.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора об оказании платных образовательных услуг не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период. Утверждение новой стоимости обучения производится в порядке, установленном п. 3.1. настоящего Положения.

3.4. Приказ об установлении стоимости обучения, указанный в п. 3.1. настоящего Положения и приказ об увеличении стоимости обучения, указанный в п. 3.3. настоящего Положения, размещается на официальном сайте «ИнЭУ» в информационно-коммуникационной сети «Интернет», в течение 10 рабочих дней с момента издания или изменения.

3.5. Размер оплаты за обучение в Институте за соответствующий период (учебный год/семестр) пересматривается в следующих случаях:

- восстановление,
- перевод с одной специальности (направления подготовки) на другую,
- перевод с одной формы обучения на другую.

3.6. Институт вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг, с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Института, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводится Институту до сведения заказчика и (или) потребителя/обучающегося.

Оплата образовательных услуг осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные договором об оказании платных образовательных услуг. Оплата производится в российских рублях в кассу Института или в безналичном порядке на счет Института

3.7. В случае отчисления Обучающегося из Института независимо от причин отчисления, сумма, внесенная за обучение, возвращается за вычетом понесенных Институту затрат. Расчет понесенных затрат производится с даты начала текущего учебного года до конца месяца, в котором Договор расторгается, с учетом равномерного ежемесячного использования средств.

3.8. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается платежный документ, подтверждающий оплату образовательных услуг. Услуги банка по приему платежа оплачиваются Заказчиком самостоятельно.

3.9. Просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг может являться основанием для расторжения договора об оказании платных образовательных услуг в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя.

3.10. Ректором, по заявлению обучающегося, может быть предоставлена отсрочка (рассрочка) оплаты стоимости образовательных услуг с указанием причины отсрочки (рассрочки). В рамках настоящего Положения под отсрочкой платежа следует понимать перенос установленного настоящим Положением и (или) Договором срока оплаты в разовом порядке на более поздний срок; под рассрочкой платежа следует понимать перенос установленного настоящим Положением и (или) Договором срока оплаты по частям. Отсрочка (рассрочка) действует в течение текущего учебного года.

При предоставлении рассрочки на основании заявления Заказчика с положительной резолюцией ректора оформляется дополнительное соглашение об изменении сроков оплаты.

3.11. При переходе обучающегося по индивидуальному учебному плану, в том числе по ускоренной программе, устанавливается размер доплаты за обучение в размере 50% от годовой оплаты по году поступления.

3.12. В случае отчисления обучающегося в течение семестра оплата за семестр, в котором подано заявление об отчислении, возвращается за вычетом фактически израсходованных на обучение средств.

3.13. Оплата обучения Обучающегося по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам может производиться за счет средств материнского (семейного) капитала территориальным органом ПФР.

3.14. При увеличении стоимости оплаты за предстоящий учебный год, сумма оплаты за обучение, внесенная ранее Заказчиком, в случае если оплата Заказчиком была произведена авансовым платежом единовременно за весь период обучения либо за определённый период обучения, не пересматриваются.

3.15. Обучающемуся, с которым заключен договор об оказании платных образовательных услуг, может быть предоставлен академический отпуск в установленном порядке.

Во время академического отпуска оплата за обучение не взимается. Денежные средства, поступившие в оплату стоимости обучения в период, на который пришелся академический отпуск, засчитывается в оплату стоимости обучения в период после выхода из академического отпуска с учетом перерасчета в связи с возможным увеличением стоимости обучения.

#### **4. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

4.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, путем размещения такой информации на официальном сайте ИнЭУ информационно-коммуникационной сети «Интернет», а также в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

4.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации":

а) наименование (фамилия, имя и отчество учредителя) и место нахождения (юридический адрес) исполнителя, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия заказчика, порядок их предоставления;

г) стоимость платных образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к поступающим;

е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения;

ж) исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

4.3. Информация должна доводиться до заказчика на русском языке.

4.4. Институт обязан ознакомить поступающего и (или) его родителей (законных представителей) со своим уставом, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся.

4.5. На официальном сайте ИнЭУ в информационно-коммуникационной сети «Интернет» размещаются Устав, лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями), свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями), настоящее Положение, образец договора на оказание платных образовательных услуг, приказы об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе, информация об объеме образовательной деятельности и прочая информация в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов.

4.6. Оказание платных образовательных услуг в сфере высшего образования Институтом осуществляется на основании договоров, дополнительных соглашений к ним, формы которых утверждаются приказом ректора. Использование иных форм договоров, а также изменение условий договора при его заключении не допускается.

4.7. Договор об оказании платных образовательных услуг при приеме, также как и договоры о переводе или восстановлении, в Институте оформляются приемной комиссией «ИнЭУ».

- по дополнительным образовательным программам в ММКиР.

Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

4.8. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.9. Договор заключается в количестве экземпляров, соответствующих числу сторон, имеющих равную юридическую силу, между исполнителем и потребителем - лицом, зачисляемым на обучение и/или родителями (законными представителями) несовершеннолетнего лица. Один экземпляр договора на оказание платных образовательных услуг хранится в личном деле студента, второй – у потребителя/заказчика.

4.10. Договор от имени ИнЭУ подписывается ректором.

4.11. Для заключения договора на оказание платных образовательных услуг физическому

лицу (родители (законные представители), оплачивающему стоимость обучения, следует представить документ, удостоверяющий его личность и личность поступающего.

4.12. Договор об оказании платных образовательных услуг, подписанный в установленном порядке, является основанием для издания приказа о приеме Обучающегося на обучение в Институт.

4.13. Контроль выполнения договорных обязательств осуществляется совместно бухгалтерией и структурным подразделением Института, за которым закреплен обучающийся.

## **5. Основания изменения и расторжения договора**

5.1. Изменение условий договора об оказании платных образовательных услуг возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и договором.

Изменения к договору оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью договора.

5.2. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором.

5.3. Расторжение договоров в Институте производится по взаимному соглашению сторон либо в одностороннем порядке.

5.4. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 18 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) неуплата или просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;

5.5. Договор прекращает свое действие досрочно:

- в случае перевода обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

- по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося и Института, в том числе в случае ликвидации организации, осуществляющей образовательную деятельность.

5.6. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

## **6. Ответственность исполнителя и потребителя**

6.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом ЧОУ ВО «ИнЭУ».

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание платных образовательных услуг исполнитель и заказчик, потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.3. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг об образовании допускается в случаях, предусмотренных статьей 782 Гражданского кодекса РФ.

6.4. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик/потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;  
в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.6. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

6.7. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение принимается решением Учёного совета ЧОУ ВО «ИнЭУ», утверждается ректором и вступает в силу со дня введения его в действие приказом ректора.

7.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются решением Учёного совета ЧОУ ВО «ИнЭУ» и вводятся в действие приказом ректора.